

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת המידע להסכם מיום

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____, חודש _____, 2019

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת המידע ביחד עם התוספות המצורפות לו (להלן: "הנספח") מצורף בזה להסכם שנחתם בין _____ ("המזמין") לבין ב.מ.בי מערכות תוכנה בע"מ שהינו ספק במיקור חוץ בהתאם לסעי' 15 לתקנות הגנת הפרטיות ("הספק") ביום _____ (להלן: "ההסכם"). עם חתימתו של הנספח על ידי שני הצדדים שלהלן יהפוך הנספח למחייב ולחלק בלתי נפרד מההסכם.

הואיל והמזמין והספק התקשרו בהסכם, ולשם ביצוע חובותיו על פי ההסכם המזמין יעניק לספק גישה למאגרי המידע של המזמין או למידע אישי מתוכם, במסגרתה הספק עשוי לעבד מידע אישי שבמאגרי המידע של המזמין;

והואיל והמזמין מחויב פעול על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותקנותיו, ולשמור על פרטיותם של יחידים, לרבות יחידים אשר המידע האישי שלהם עשוי להיות מעובד על-ידי הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו בהסכם;

והואיל והספק מסכים לנקוט בכל האמצעים הנדרשים בנספח זה ובהוראות הדין לשם שמירה על פרטיות של נושאי המידע שפריטיהם שמורים במאגרי המידע של המזמין (כאמור ובהתאם להוראות המפורטות להלן בנספח זה).

והואיל והספק לא מנהל ו/או מחזיק במאגר המידע של המזמין ואין לספק כל זכות לעשות שימוש כלשהו במידע שלא למטרת השירות במיקור חוץ, ומדובר באיסור גורף ואבסולוטי.

לפיכך בהתחשב בהוראות נספח זה וההסכם, המזמין והספק מסכימים בזאת, תוך כוונה להתחייב משפטית, כדלקמן:

1. הגדרות: בנספח זה יפורשו המונחים הבאים כמפורט להלן.

1.1. "הדין החל" - פירושו חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הפרטיות") והתקנות שהותקנו על פיו (ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017), הנחיות רשם מאגרי המידע, ובפרט הנחיה מס' 2/2011 בדבר שימוש מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי, וכן כל הנחיה או הוראה חקיקתית ו/או מנהלית שתחול או שיחולו על הספק בקשר עם מתן השירותים לפי ההסכם.

1.2. "פגיעה באבטחת מידע" - פירושה (א) אובדן או שימוש לרעה (בכל דרך שהיא) של מידע אישי; (ב) עיבוד בלתי מורשה ו/או בלתי חוקי למידע אישי או שיבוש, שינוי, מכירה או השכרה של מידע אישי כלשהו; או (ג) כל מעשה או מחדל אחר הפוגע בזמינות, סודיות או שלמות המידע האישי.

1.3. "מאגר מידע" או "המאגר" – אוסף נתוני מידע אישי, המוחזק באמצעי פיזי, מגנטי או אופטי.

1.4. "מידע אישי" - פירושו נתונים, מידע או מערך מידע המתייחס לאדם, המזהה את אותו אדם, או שניתן באופן סביר להשתמש בו כדי לזהות את אותו אדם, בלי קשר למדיום שבו מוצג מידע כאמור.

1.5. "עיבוד" (ונגזריו, לרבות אך ללא הגבלה, "מעבד") - פירושו כל הפעולות או מערך הפעולות המבוצעות במידע אישי לרבות אך ללא הגבלה, איסוף, תיעוד, שמירה, שינוי, שימוש, גילוי, גישה, העברה או ביעור.

1.6. "שירותים" - פירושה השירותים שהספק מעניק למזמין בהתאם להסכם ולנספח זה.

2. הוראות כלליות

2.1. הספק מצהיר ומתחייב כי במתן השירותים למזמין הוא יעמוד בהוראות בעניין נותני שירות במיקור חוץ בהתאם לסעי' 15 לתקנות הגנת הפרטיות וזאת בהתאם לתכנית עבודה שנתית של הספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מודע לכך שעל המזמין עשויות לחול חובות נוספות להגנה על הפרטיות

ואבטחת המידע, ולפיכך מתחייב הספק כי פעילותו תעלה בקנה אחד עם חובות אלו והוא לא יגרום באופן מכוון למזמין, להפר חובות החלות עליו מכח הדין הישראלי, הנחיה (לרבות רגולציה) או הסכם, ובלבד שהמזמין נתן לספק הנחיות מתאימות בנושא. מובהר כי המזמין יעביר לספק את הנתונים הבאים: א. מספר מאגר המידע ו/או מנהלת את המידע שברשותה כחוק; ב. שם מאגר המידע; ג. פירוט מלא בדבר בעלי מאגר המידע; ד. רשימה של בעלי הגישה למאגר המידע; ה. מסמך הגדרות מאגר המידע בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע); ו. נוהל אבטחה של מאגר המידע הערוך בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) בהיקף שבעל מאגר המידע קבע שיש למסור לספק; ז. פירוט בדבר "רמת האבטחה" שחלה על מאגר המידע על פי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ומובהר כי הספק מעניק שירות רק לגבי רמת אבטחה בסיסית/בינונית; ח. התחייבות המזמין להודיע לספק על כל שינוי בפרטים האמורים לעיל ולעדכן את הספק בתוך 7 ימים בגין כל שינוי.

2.2. המזמין הינו הבעלים הבלעדיים של מאגרי המידע ואין באמור בנספח ו/או בהסכם כדי להעניק לספק זכויות כלשהן ביחס לשימוש במידע האישי, מעבר לנדרש בנספח זה ו/או בהסכם.

2.3. במידת הצורך, הספק ימנה ממונה על אבטחת המידע אשר יהיה כפוף לנושא משרה בכירה בחברת הספק ("הממונה על אבטחת מידע"). הממונה על אבטחת מידע לא ימלא תפקיד נוסף בחברת הספק ו/או במזמין אשר עלול להעמידו בחשש לניגוד עניינים במילוי תפקידו, ובפרט במילוי התחייבויות הספק לפי ההסכם ו/או נספח זה.

2.4. איש הקשר מטעם הספק בכל עניין הקשור במילוי הוראות נספח זה יהיה הממונה על אבטחת מידע שפרטיו הם:

שם מלא: משה זוננשטיין

כתובת דואר אלקטרוני: moshe@bmb.com

טלפון ישיר: 054-4312613

3. חובות הספק במסגרת עיבוד מידע אישי

3.1. הספק יעבד את המידע האישי עבור המזמין אך ורק למטרות שלהלן, ורק בדרך שנקבעה לכך בהסכם ובנספח, ולא לכל מטרה אחרת, אלא אם קיבל הוראה מפורשת בכתב מאת המזמין לעשות זאת: **אחסון, שמירה ומתן גישה למזמין, באמצעות מערכת ניהול, למאגרי המידע שבבעלותו.**

3.2. הספק יעניק גישה למידע אישי אך ורק למשתמשים שקיבלו הרשאה ספציפית לכך על ידי המזמין ו/או עובדי הספק אשר תפקידם מחייב גישה למידע אישי ואשר מחויבים למלא אחרי תנאי נספח זה.

3.3. המזמין מתחייב כי יפעל באופן שוטף לצמצום החשיפה למידע אישי, ובכלל זה יקנה למשתמשים מטעם המזמין הרשאות מינימליות (Least Privileged) על בסיס הצורך לדעת (Need to Know) לצורך מילוי תפקידם וינקוט באמצעים למניעת גישה של גורמים בלתי מורשים למידע אישי (בין אם גורמים מטעמו של המזמין ו/או כל צד שלישי אחר).

3.4. הספק יעניק לבעלי תפקידים הרשאות גישה למאגר המידע בכפוף לקיום הדרכות תקופתיות בנושא חובות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע שחלות על הספק מתוקף הדין החל. הדרכה כאמור תתקיים אחת לשנתיים לפחות, ולגבי בעל הרשאה חדש – סמוך ככל האפשר למועד תחילת הסמכתו.

3.5. הספק לא יפיק נתונים, לרבות נתונים סטטיסטיים או אגרגטיביים, על בסיס פעולות עיבוד שבוצעו על המידע האישי שבמאגרי המזמין אלא לצורך מתן שירותים בהתאם להסכם ו/או לנספח זה.

4. גילוי והעברת מידע אישי

4.1. הספק לא יגלה מידע אישי שעובד עבור המזמין לכל אדם או גוף ללא הסכמה של המזמין למעט:

4.1.1. ככל שיידרש לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם ו/או לנספח ;

4.1.2. כאשר גילוי כאמור נדרש על פי הדין החל או במסגרת הליך משפטי, ובמקרה זה הספק יודיע למזמין בכתב מיד עם קבלת הדרישה ולפני שימלא אחר בקשת הגילוי האמורה, ויגלה את המידע האישי המינימלי הדרוש על מנת למלא אחר הדין החל או ההליך המשפטי ;

5. שמירה והחזרה של מידע אישי

5.1. הספק ינקוט באמצעי אבטחת המידע הנדרשים לצורך הבטחת שלמות המידע האישי, זמינותו, סודיותו, שרידותו ואמינותו.,

5.2. הספק יבטיח כי מערכות המאגר הפיסיים (לדוגמא : שרתים, תחנות עבודה, רכיבי תקשורת וכיו"ב) יאוחסנו במקום מוגן, בעל בקרה על כניסה פיסיית.

5.3. הספק ישמור את המידע האישי במאגרי המידע של המזמין אך ורק כל עוד יש צורך בכך על מנת להגשים את המטרות שלשמן הועבר לספק, או כפי שיידרש על פי הדין החל.

5.4. בהתאם להסכם ומבלי לגרוע מכלליותו, הספק יחזיר, ימחק או יבער או ימנע גישה אל מאגר המידע באופן שאינו מאפשר שחזור של כל המידע האישי שעליו חל נספח זה.

6. ביקורת, תיעוד וניטור

6.1. הספק יפתח תיעוד אוטומטי של הפעילות הנעשית במערכות המאגר, לרבות (אך לא רק) תיעוד ניסיונות הגישה למערכות המאגר, מחיקה ו/או שינוי של מידע אישי, פעולות פיתוח במאגר ושינוי של הרשאות הגישה למערכות המאגר ("מנגנון התיעוד").

6.2. מנגנון התיעוד לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו, כמו כן יאתר שינויים בהפעלתו.

6.3. ככל שהחוק דורש זאת, הספק מתחייב לקיים ביקורת פנימית או חיצונית על-ידי גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, ושאינו ממונה אבטחת המידע של הספק, כדי לוודא את עמידותו של הספק בהוראות אלו והוראות הדין החל.

7. פגיעה באבטחת המידע

7.1. הספק יודיע למזמין על חשש לפגיעה באבטחת המידע שיש בה כדי להשפיע על המידע האישי של המזמין ("אירוע אבטחת מידע"). הודעה כאמור תכלול פירוט סביר אודות הגורם לפגיעה באבטחת המידע וכן על ההשפעה הצפויה מהפגיעה באבטחת המידע על המידע האישי.

7.2. הספק אחראי לתעד כל מקרה של אירוע אבטחת מידע, ככל האפשר תיעוד זה יסתמך על מנגנון התיעוד.

7.3. בכל מקרה של פגיעה באבטחת מידע המשפיעה על המידע האישי המעובד על ידי הספק עבור המזמין, הספק :

7.3.1. ישתף פעולה עם המזמין בבדיקת האירוע ;

7.3.2. ינקוט באמצעים נדרשים לתיקון הפגיעה באבטחת המידע.

8. העברה מידע אישי לתחום שיפוט זר

8.1. מבלי לגרוע משאר חובותיו של הספק על פי האמור בנספח זה, הספק לא יגלה ולא יעביר כל מידע אישי לכל אדם או גוף הנמצא בתחום שיפוט זר מבלי לקבל את הסכמת המזמין .

8.2. הספק יפעל בהתאם לדין החל על העברת מידע אישי אל תחום שיפוט זר, לרבות אך ללא הגבלה, תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע למאגרי מידע מחוץ לגבולות המדינה) תשס"א-2001 בנוגע לכל גילוי או העברה כאמור בסעיף 8.1 לנספח זה.

9. ביטוח

9.1. המזמין מתחייב לבטח את מאגר המידע בביטוח תקף כנגד אירועי אבטחת מידע וסייבר, המכסה אף את שירותי הספק לפי הסכם זה ("הפוליסה").

10. הדין החל וסדר קדימות

ככל שאין בהם סתירה לאמור בזה, הסעיפים הרלוונטיים של ההסכם (לרבות אך ללא הגבלה, לעניין סיום, אכיפה, הדין החל ופרשנות) יחולו על נספח זה. במקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם, הרי שתנאי נספח זה יגברו ויחולו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמין